

## さくらチアーズのプッシュ通知が来ないときの対処方法

さくらチアーズのプッシュ通知が来ないときに、スマートフォンで下記の確認と操作をお試しください。

### ◆Androidの場合

#### ①スマートフォン端末の通知設定を確認する

Android 本体の、通知の管理において、[さくらチアーズ]のプッシュ通知がオンになっているかをご確認ください。

オンになっている場合は、一度オフにして、再度オンにすることで問題が解決しないかお試しください。

#### ②アプリを再インストールする

[さくらチアーズ]アプリを一旦削除して、再インストールで問題が解決するかをお試しください。

### ◆iPhoneの場合

下記の順番で操作をお試しいただきますようお願い致します。

#### ①さくらチアーズからログアウトする。

アプリを開き『その他』メニューよりログアウトをしてください。

#### ②開いているアプリを終了する。

バックグラウンドで開いているアプリを終了してください。


#### ③さくらチアーズの通知設定を OFF にする。

本体の『設定』アプリを開き、さくらチアーズの設定を確認します。『通知を許可』を OFF にしてください。

#### ④さくらチアーズをアンインストールし、再度インストールする。

#### ⑤アプリを開きくと通知許可を求められるので「許可」をする。

お手数ですが、ご確認くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ  [parents@etm.co.jp](mailto:parents@etm.co.jp)

※お問い合わせの際は、ご利用の「施設名」と「園見様のお名前」を本文中に明記下さいますようお願いいたします。